

# Psyma Kundenportal- Benchmarking

Holen Sie sich Psymas Digital-Experten an Bord und gewinnen Sie nutzer-orientierte Insights zur gezielten Weiterentwicklung Ihres Portals.



## Unabhängige Expertise

Neutrale Vorgehensweise mit einem frischen Blick auf anstehende Herausforderungen



## Nutzer-zentrierter Ansatz

Repräsentative Stichprobenziehung von Portal-Nutzern mit konkreten Anforderungen an Informationen und Funktionen



## Bewährtes Konzept

Umsetzungsorientierte Insights durch solide KPIs zu Anforderungen & Zufriedenheit



Detaillierte Ergebnisse für Ihr Portal



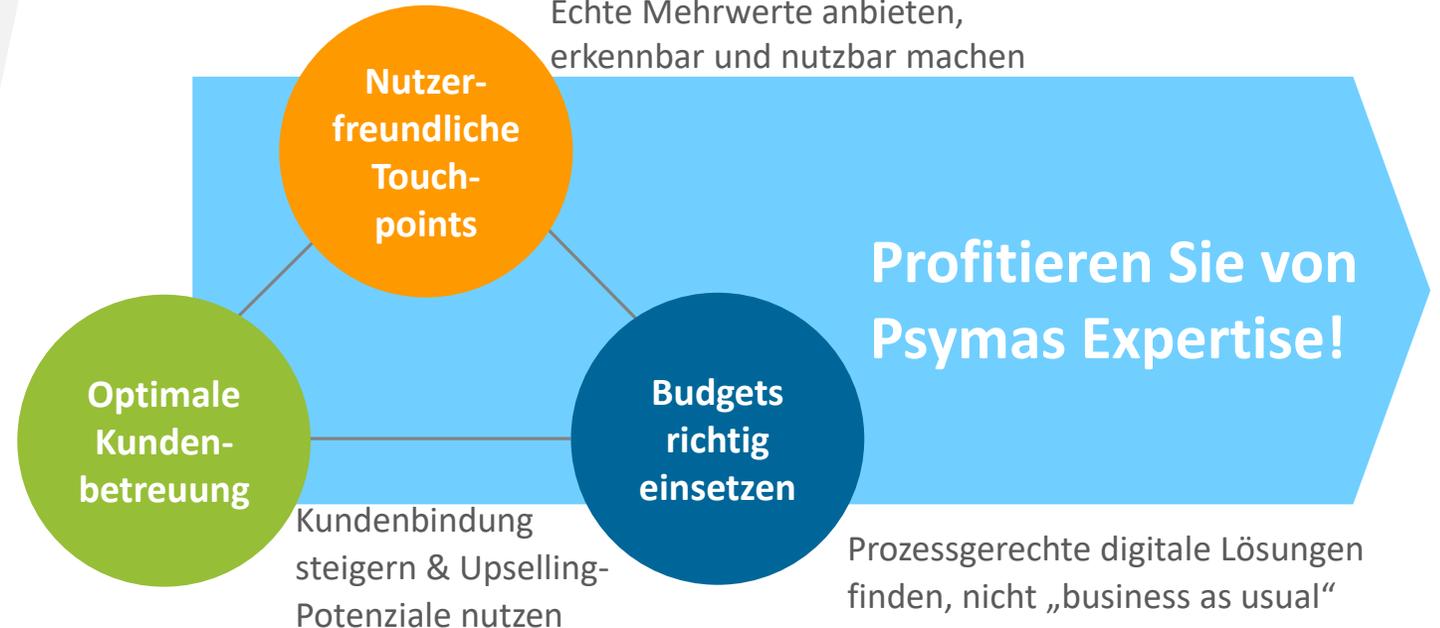
Portal-Vergleiche & Best Practices



SWOT Analyse & Empfehlungen

## Ihre Herausforderungen

Echte Mehrwerte anbieten, erkennbar und nutzbar machen



## Nutzerzentrierte Forschung gepaart mit Psymas digitaler Expertise

Nutzerbefragung	Flexibilität	Analyse & Beratung
<ul style="list-style-type: none"><li>● Bewertung durch echte <b>Nutzer des Portals</b> (Einladung im Portal durch Werbemittel oder Push-Nachricht)</li><li>● <b>Motivierte Befragte</b> statt Experten-heuristik</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Frei wählbare Feldzeit</b></li><li>● <b>Stichprobenumfang</b> nach gewünschter Analysetiefe bzw. Nutzerzahlen (n=300+)</li><li>● Individuelle Zusatzfragen flexibel integrierbar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Individuelle Auswertung und Handlungsempfehlungen</b></li><li>● <b>Benchmarks und Benchmark-Bericht</b></li><li>● <b>Individuelle Workshops und Beratung</b></li></ul>

➔ **Hochwertiges Feedback von echten Nutzern**

➔ **Passend zu Ihren anstehenden Themen**

➔ **Handlungsorientierte Berichtslegung und Beratung**



**Dieter Gabsteiger**  
Managing Director



Telefon: +49 911 / 99574980  
E-Mail: dieter.gabsteiger@psyma.com